

Dati sintetici dell'attività anno 2012

ATTIVITA' SOCIALI ED ISTITUZIONALI

Prosegue l'impegno della Misericordia per contrastare i fenomeni del disagio sociale. La crisi sta iniziando con forza a stringere le sue tenaglie attorno anche al nostro territorio e quotidianamente assistiamo a situazioni e storie tristissime, dove prevale la sfiducia, la paura e a volte l'angoscia di non trovare soluzioni ai problemi familiari, che la disoccupazione, figlia della crisi, produce. Noi non possiamo fare granché. Ma, insieme alle attività che ormai da anni portiamo avanti, mettiamo il cuore nell'ascolto e nel conforto alle persone disperate che giorno dopo giorno perdono anche la capacità di risollevarsi. Questo fenomeno che purtroppo invade

MISERICORDIA DI PISTOIA

GRAZIE A TUTTI I FRATELLI, LE SORELLE
E I NOSTRI SOSTENITORI.



il tessuto sociale a macchia d'olio, sta coinvolgendo anche la nostra grande famiglia e sono sempre di più i nostri volontari ed aderenti che si trovano nelle stesse condizioni mettendoci ulteriormente in difficoltà nel dare risposte adeguate anche al nostro interno. Tra le iniziative che hanno ripreso vita negli ultimi mesi, vi è il "FONDO FAMIGLIA LAVORO" realizzato dalla Diocesi con la collaborazione delle ACLI e dalla Misericordia: nell'anno 2012 è stato rifinanziato grazie alle raccolte di fondi e da gennaio di quest'anno è stato riattivato consentendo di aiutare, anche se

temporaneamente chi perde il lavoro e non gode di ammortizzatori sociali. Il fondo potrà sostenere fino ad una trentina di famiglie assegnando loro un contributo complessivo di 2.000 € suddiviso in 4 mesi.

SPORTELLO DI ASCOLTO



SPORTELLO DI ASCOLTO: ATTIVITA' SOCIALI E LAVORO DI RETE CON ALTRE ORGANIZZAZIONI E ONLUS SUL TERRITORIO

Il Centro di Ascolto della Misericordia è uno sportello di aiuto aperto tutte le mattine dal lunedì al venerdì e funziona da punto di riferimento, sia per la Caritas che per le altre Associazioni in rete impegnate nella solidarietà e l'assistenza sociale.

La presenza di questo servizio di segreteria permette alle associazioni

Venerabile Arciconfraternita della Misericordia di Pistoia

presenti nel territorio una gestione più sinergica delle proprie attività e risorse, coordinando nel migliore dei modi le diverse iniziative ed i progetti esistenti.

SPACCIO DELLA SOLIDARIETA'

Nel 2012 ha eseguito 4.732 consegne aiutando mensilmente circa 200 famiglie.

SPACCIO DELLA SOLIDARIETA'

- 4732 consegne di pacchi alimentari
- 200 famiglie
- 60 % extracomunitarie
- 40 % famiglie pistoiesi
- 13679 kg. di prodotti alimentari consegnati
- + 175 RISPETTO ALL'ANNO 2011
- 10.000 Euro in denaro per acquisto medicinali e beni di prima necessità
- Sono state effettuate 5 raccolte, in vari supermercati della provincia con il coinvolgimento delle Sezioni di Misericordia

5X1000
codice Fiscale
00106890478

I prodotti consegnati sono stati pari a 13.679 Kg. Con un aumento del 17% rispetto al 2011. Purtroppo questo è un servizio che sta andando in crisi perché la quantità di merce necessaria è sempre maggiore. Questa esigenza si scontra però con le difficoltà del momento a reperire idonee e soddisfacenti donazioni e raccolte di prodotti.

Sono stati €10.500 i denari devoluti per imminenti necessità, bombole di gas per cucina, farmaci, Ticket sanitari, contributi per utenze e sussidi.

I volontari in servizio sono 25 e sono state 2315 le ore di volontariato prestate.

Analogo servizio è stato attivato anche presso la Misericordia di Casalguidi perseguendo, di fatto, l'obiettivo di coprire in maggior misura il territorio provinciale. Anche la Misericordia di Pieve a Nievole ha già attivato da tempo questo servizio e stiamo pensando di promuoverlo in altre Sezioni per coprire anche la zona e la montagna.

ATTIVITA' DI PREVENZIONE ALL'USURA

PRATICHE DI PREVENZIONE AL FENOMENO DELL'USURA

ANNO 2012

- Effettuati 60 ascolti
- Istruite 7 pratiche
- Finanziati € 406.000,00 ca.
- Debito medio dei richiedenti € 58.000,00
- Motivazioni di indebitamento: Acquisti rateali, affitti elevati, disoccupazione, malattia, separazioni, gioco d'azzardo. I richiedenti sono tutti residenti nella provincia di Pistoia.

ALT ALL'USURA

Le pratiche di prevenzione usura nel corso del 2012 sono diminuite per effetto dell'aumento della non bancabilità dei soggetti richiedenti che si propongono.

Complessivamente i finanziamenti garantiti sono stati 7 per un totale di 406.000 Euro. Purtroppo anche in questi particolari casi, le banche chiedono sempre maggiori garanzie rendendo sempre più difficile, di fatto, anche queste pratiche.

Comunque il servizio è andato avanti nelle due sedi, una a Pistoia e l'altra a Monsummano Terme che copre l'area della valdinievole.

PROGETTO DI MICROCREDITO

Nel 2012 si sono presentati 140 richiedenti con i quali sono stati compiuti 200 colloqui. Sono state istruite 84 pratiche e concessi €. 261.700 (duecentosessantunomilaesettecento).

Venerabile Arciconfraternita della Misericordia di Pistoia



"MicroCredito Pistoiese"

In collaborazione con:
Fondazione Cassa di Risparmio
Fondazione "Un Raggio di Luce - Onlus"
Sistema Bancario Pistoiese

NEL 2012 SONO STATE ISTRUITE 84 PRATICHE E CONCESSI FINANZIAMENTI PER €.261.700

5X1000
Codice Fiscale
00106890478

microcredito

Le tipologie di indebitamento sono dovute a: Utenze energetiche – affitti onerosi – ristrutturazione di piccoli debiti – inizio attività imprenditoriali - riconversione attività lavorativa - spese sanitarie – traslochi e pagamento cauzioni di nuovi affitti. Dall'inizio dell'attività al 31 dicembre 2012 le pratiche approvate sono state ben 262 ed erogati €1.259.000

(unmilione duecentocinquantanovemila). I volontari impegnati nei centri di ascolto sono 9 e la Misericordia si occupa anche della segreteria.

I partner che partecipano come garanti sono:

- Misericordia di Pistoia
- Fondazione cassa di Risparmio Pistoia e Pescia
- Fondazione un Raggio di Luce Onlus
- il Sistema Bancario Pistoiese



IL SERVIZIO INFERMI

Il consuntivo dell'anno 2012 non può essere solamente numerico, anche se i numeri sono importanti per molteplici motivi che potremo vedere nel proseguo, ma è anche importante sottolineare la capacità della Misericordia di Pistoia di continuare ad essere un polo di attrazione per tutti coloro che vogliono avvicinarsi al Volontariato.

Proprio nell'anno 2012 il Volontariato in generale ha avuto una nuova flessione, un proseguimento del calo vocazionale praticamente in quasi tutte le Associazioni, siano esse

Venerabile Arciconfraternita della Misericordia di Pistoia

di ispirazione religiosa che laica. In controtendenza la Misericordia ha saputo essere invece una comunità aggregante che ha aumentato il proprio numero dei Volontari.

E' certamente il segnale più importante che abbiamo potuto registrare nell'anno, passando da **421** a **465** volontari, ed anche il segnale che la Misericordia ha saputo intercettare i bisogni e le aspirazioni di chi vuole mettersi al servizio della carità e del prossimo, cercando anche di rispondere a bisogni primari che la situazione di crisi generale ha notevolmente accentuato.

La Misericordia di Pistoia risponde in concreto al fabbisogno dei servizi socio sanitari su tutta la città per 365 giorni all'anno e nella notte oltre al turno per il servizio di emergenza garantisce altre 3 o 4 squadre ordinarie anche per tutti i comuni limitrofi della piana e della montagna. Questo dimostra che la Misericordia di Pistoia spazia oltre la propria area di competenza poiché vi sono altre realtà che non sono in grado di far fronte ai sempre molteplici servizi richiesti da parte delle famiglie e della Centrale 118.

Quindi questo è certamente il primo segnale positivo, che si unisce ad altri fattori importanti come il rinnovo del *parco automezzi* con un impegno reale a migliorare la



dotazione della Misericordia con autovetture per i servizi sociali e furgoni attrezzati per i disabili. Inoltre 23 dicembre scorso, abbiamo rinnovato una nuova ed efficientissima ambulanza per l'emergenza (idonea anche per calamità naturali e interventi di protezione civile e dotata peraltro di un apparecchio "LUCAS" in grado di effettuare meccanicamente il massaggio cardiaco). Quale poteva essere un modo migliore per festeggiare la fine del 2012: se non fare festa all'Auditorium di Pistoia con una platea colorata da tantissimi fratelli e sorelle volontari e molti sostenitori.

Anche nello scorso anno sono stati molti i passaggi importanti che hanno segnato la strada del nostro movimento, dall'Assemblea Nazionale delle Misericordie a Calenzano, dove vi è stata una vera e propria rivoluzione democratica con l'adozione del nuovo statuto confederale che ha sancito definitivamente il decentramento zonale, restituendo forza alla

Venerabile Arciconfraternita della Misericordia di Pistoia

rappresentanza regionale e poi a quella locale (provinciale). Comunque a Pistoia già da alcuni anni avevamo compiuto passi importanti nella costruzione di un modello rappresentativo di tutte le Misericordie provinciali nei rapporti con la Asl ed il 118, grazie alla costituzione del coordinamento "Pistoia Soccorso".



Da segnalare anche che nell'aprile del 2012 (il 29 per essere esatti) si è tenuta la proiezione del Film "**Sereno anche domani**", un film sulla Misericordia di Pistoia - la storia di uno di noi - che ha riscosso un successo importante e che merita di essere menzionato come un evento storico sia per la qualità con cui è stato curato che per la sceneggiatura: episodi comuni che si rifanno alle semplici storie dei nostri volontari.



Venerabile Arciconfraternita della Misericordia di Pistoia

E nel 2012 abbiamo avuto anche il piacere di avere in visita il dott. Gabbrielli, Capo del Dipartimento Nazionale della Protezione Civile, al quale abbiamo consegnato un riconoscimento per ringraziarlo della sua personale vicinanza nel doloroso incendio (il 4 febbraio 2011) che ha distrutto i mezzi della Protezione Civile oltre ad altri mezzi e materiali della Misericordia. E' grazie anche a Gabrielli e al Dipartimento con la donazione di 3 mezzi perfettamente efficienti che abbiamo potuto ricostruire compiutamente il parco mezzi della Protezione Civile.

Nel 2012 i servizi di ambulanza sono stati i seguenti:

Servizi di emergenza	n. 4.075
Servizi di trasporto ordinari (dimissioni, ricoveri, visite, ecc)	n. 37.245
Servizi di mute di letto	n. 11.255
Servizi di trasporto sociale	n. 13.215

I chilometri che i nostri automezzi hanno percorso sono stati **1.115.623** e considerando il costo altalenante ma sempre molto alto dei carburanti è certamente una spesa importante per il Servizio della Misericordia di Pistoia.



Di particolare valore etico e morale è stato anche il servizio che la Misericordia di Pistoia oramai svolge da anni e che riguarda l'assistenza domiciliare ed infermieristica, attività importantissime soprattutto oggi dove le Istituzioni sono sempre più carenti nei servizi alla persona. Ecco perché la Misericordia di Pistoia ha fortemente concentrato la propria attenzione per questi servizi essenziali, cercando di portare sollievo con professionalità e capacità.

Pazienti assistiti con l'assistenza domiciliare nel 2012	n. 354
Ore di servizio di assistenza a domicilio nel 2012	n. 4.744
Prestazioni infermieristiche a domicilio nel 2012	n. 15.899

C'è anche da sottolineare che nel 2012 è continuata una proficua collaborazione con CONAD del Tirreno che ci ha consentito di realizzare due mercatini di beneficenza con i premi che la stessa Azienda ci ha donato e con la finalità di acquistare un automezzo per i trasporti sociali, questo è sicuramente un altro contributo importante per la nostra Associazione che ogni giorno svolge molteplici servizi a favore di chi ne ha realmente bisogno.

Venerabile Arciconfraternita della Misericordia di Pistoia

CORSI DI PRIMO SOCCORSO E FORMAZIONE AVANZATA

Oltre a tutto questo, sono stati realizzati come ogni anno i due corsi di formazione di Primo Soccorso aperti alla cittadinanza, a primavera ed in autunno, complessivamente vi hanno partecipato ben **245** persone, segno anche questo evidente, di quanto sia radicata nella gente la convinzione che la Misericordia è un soggetto del Volontariato serio e rispettoso della propria tradizione, che guarda al futuro con grande lungimiranza; mostrando accanto alla professionalità dei tanti formatori un aspetto importante che è l'umanità con cui i nostri Volontari si approcciano al servizio. Pertanto c'è solo da esprimere un sincero apprezzamento nei confronti di tutti i Volontari della Misericordia di Pistoia per il grande lavoro svolto con riserbo, dignità e nel rispetto dei principi e valori che da secoli la Misericordia esprime. n ringraziamento fin d'ora a tutto il Settore Infermi per



quello che con impegno è stato realizzato nel corso dell'anno e per quello che farà per il prossimo futuro, con le sfide sempre più difficili che il nostro tempo ci pone davanti. Sono regolari i corsi di aggiornamento per la formazione dei volontari (già in servizio) per l'acquisizione di nuove procedure e la crescita costante del proprio livello professionale. Grazie alla formazione ben 150 volontari sono abilitati alla defibrillazione precoce. Molte persone vengono salvate

grazie a questa tecnica di intervento. La Misericordia ritiene fondamentale la formazione dei volontari non solo dal punto di vista professionale, ma anche dal punto di vista etico e cristiano. La formazione qualifica il volontariato, perciò è importante che le occasioni di formazione accompagnino sistematicamente l'attività dei volontari. Le aree tematiche riguardano:

Motivazione al volontariato: le attività di formazione sono volte ad aprire la riflessione sul significato che ogni soggetto dà alla propria esperienza e mettere a fuoco e "nutrire" nel tempo la motivazione che spinge a fare volontariato.

Organizzazione e sviluppo: Le attività formative sono volte a sviluppare competenze relativamente alla gestione di particolari aspetti dell'organizzazione quali la valorizzazione delle persone, la capacità organizzativa interna, la comunicazione con l'esterno.

Formazione tecnico-professionale: Le attività di formazione sono volte a costruire e consolidare competenze in ambiti specifici del volontariato, in ambito della gestione normativa e giuridica delle organizzazioni di volontariato e in ambito informatico.

UN CENTRO DI SOCIALIZZAZIONE ANZIANI

Sta procedendo con successo il progetto di socializzazione denominato "NON VOGLIAMO LA LUNA", che vede riuniti per due volte alla settimana una cinquantina di anziani che hanno aderito alla nostra proposta e che prendono parte alle varie iniziative culturali, ricreative e sociali organizzate dalla responsabile del progetto Capini Caterina, con l'aiuto di alcuni volontari.



Venerabile Arciconfraternita della Misericordia di Pistoia

CENTRO FERIE

Nel 2012 sono state quasi 60 le persone anziane ospitate per un periodo di ferie di 15 giorni nel mese di settembre, anche quest'anno lo riproporremo aggiungendo il periodo di giugno. La spesa è di 25 Euro al giorno (un rimborso spese) è prevista la colazione il pranzo la cena ed ovviamente le varie iniziative ricreative e di intrattenimento.

CENTRO FERIE DELLA MISERICORDIA

La tua vacanza...
in un'oasi di tranquillità

Centro Ferie della Venerabile Arciconfraternita della Misericordia di Pistoia

Possibilità di affitto anche settimanale.
Il Centro Ferie rimane aperto dal mese di giugno al mese di settembre compreso

Per informazioni
☎ 0573 505337
cell. 3299054555

Ronchi - Marina di Massa

Peraltro il centro ferie in quest'ultimo anno è stato oggetto di molte attenzioni, abbiamo lavorato sulla manutenzione e sull'aspetto estetico del parco cercando di renderlo più gradevole agli ospiti.

Abbiamo infine terminato

la trattativa con la proprietà del terreno, che ci garantirà il rinnovo di un contratto d'affitto a lungo termine.

SEZIONI

Le sezioni sono 17 ed altre 4 pur mantenendo un forte legame con Pistoia, nel corso degli

anni sono divenute autonome. Tante sono le iniziative che esse assumono attuando, là dove possibile, servizi nell'interesse della popolazione locale come ad esempio i centri di socializzazione degli anziani di Montale, Montecatini Terme e Casalguidi e altri che ne verranno, ovviamente non certo trascurando i servizi storici dei trasporti sanitari e sociali.



Cerchiamo il più possibile di fare sistema assieme alle Sezioni Locali in modo da dare risposte coordinate ad un più vasto territorio e facendo usufruire agli aderenti delle sezioni delle agevolazioni previste per i vari servizi che questa Misericordia direttamente o tramite le proprie strutture offre. Consideriamo le Sezioni parte integrante a tutti gli effetti della nostra grande famiglia, sono un punto di riferimento vitale e in costante rapporto con i propri aderenti e le realtà territoriali attraverso le quali riceviamo suggerimenti e stimoli

Venerabile Arciconfraternita della Misericordia di Pistoia

per adeguare i servizi alle svariate esigenze. Nel corso del 2012 la sezione di Bottegone e di Montecatini Terme hanno sottoscritto gli atti preliminari per l'acquisto delle future sedi. Per aiutare le Sezioni più piccole e con minore organizzazione abbiamo partecipato al Bando nazionale per il servizio Civile procedendo alla selezione di 20 giovani distribuiti tra 5 Misericordie della Provincia. Le domande presentate dai giovani candidati erano ben 120.

GRUPPO FRATRES

Sta continuando a crescere il gruppo DONATORI DEL SANGUE grazie ad una promozione



continua e molto efficace, con iniziative che coinvolgono lo sport, i giovani, la scuola, gli enti pubblici, con spettacoli e manifestazioni paesane (le donazioni sono aumentate del 17,60% rispetto al 2011 una crescita pari a +240 donazioni). particolarmente efficace sono

state le presenze in varie iniziative culturali e ricreative sul territorio, con particolare riferimento all'impegno presso la Biblioteca San Giorgio che ha consentito di avvicinare tanti giovani all'opportunità di donare il sangue.

LA CITTADELLA SOLIDALE



La Misericordia realizzerà nella propria area presso il Parco La Vergine un Social Housing composto da n. 52 appartamenti.

Gli appartamenti saranno concessi esclusivamente in affitto calmierato a giovani coppie ed a persone con oltre 65 anni di età. Il 50% degli alloggi saranno assegnati con un bando emesso dai proprietari e l'altro 50% con bando comunale

Venerabile Arciconfraternita della Misericordia di Pistoia

Nei criteri di assegnazione saranno prevalenti le fasce di reddito previste dalla normativa regionale (attualmente da un minimo 14.000 €uro ad un massimo 38.000 €uro per nucleo familiare) e i richiedenti non dovranno essere proprietari di abitazioni sul territorio nazionale oltre a possedere già la residenza in un comune della provincia di Pistoia.



Al piano terreno saranno previste attività commerciali di quartiere: un bar, uno sportello bancario, la farmacia, un ufficio di patronato, ampliamento di attività della Misericordia con



la probabile presenza di medici di famiglia. La presenza della Misericordia nell'area potrà garantire a chi lo vorrà, tutta una serie di servizi socio sanitari in supporto all'autonomia individuale delle persone che ci abiteranno, quali la spesa a domicilio, l'assistenza domiciliare socio sanitaria, le pulizie della casa, la consegna di farmaci ecc.

Le persone anziane inoltre potranno



anche usufruire dei servizi già presenti per il personale volontario della Misericordia, come l'uso comune della mensa. Inoltre nell'ottica dell'integrazione sociale, questi potranno

Venerabile Arciconfraternita della Misericordia di Pistoia



usufruire delle attività ricreative del Circolo oppure effettuare servizi di volontariato nelle mansioni a loro possibili. L'area esterna sarà interamente recuperata. E' prevista anche la sistemazione dell'intero parco con spazi a verde attrezzato. Il cantiere è iniziato nel mese di dicembre e terminerà entro la fine di dicembre 2014. La Fondazione Cassa di Risparmio di Pistoia e Pescia contribuisce alla realizzazione dell'opera con l'acquisto di un edifici contenenti 25 alloggi.

LA MISERICORDIA CARD

Il nostro Paese sta attraversando una crisi molto pesante che penalizza fortemente le famiglie e gli strati più deboli della società. La Misericordia di Pistoia promuove una serie d'iniziative a sostegno delle fasce deboli, partecipando alla rete dei centri di ascolto Caritas, gestendo lo spaccio alimentare della solidarietà, promuovendo il Microcredito,



gestendo un centro di prevenzione all'usura ed intervenendo immediatamente nelle situazioni di emergenza. Abbiamo pensato di attivare a vantaggio dei nostri iscritti la MISERICORDIA CARD con la quale si possono ottenere sconti ed agevolazioni sulle spese che si affrontano ogni giorno presso gli esercizi affiliati al circuito "Dominocard".

La MISERICORDIA CARD è riservata agli iscritti della Misericordia di Pistoia, è completamente gratuita e il suo utilizzo è semplicissimo. Presentando la MISERICORDIA

CARD presso gli esercizi commerciali convenzionati che aderiscono al concorso a premi denominato "Dominocard la frontiera del risparmio", si otterranno agevolazioni e sconti. Inoltre, la piacevole sorpresa sarà scoprire che anche professionisti (es: l'avvocato, il dentista) ed artigiani, (es: l'elettricista, l'idraulico) fanno parte del circuito offrendo le loro prestazioni a tariffe convenzionate.

La MISERICORDIA CARD oltre a consentire gli sconti, accumulerà dei punti a fronte di ogni spesa che potranno essere convertiti in buoni sconto presso tutte le attività convenzionate. Quindi oltre ad offrire ai propri iscritti tutte le prestazioni a tariffe agevolate, in più consente l'accumulo e l'utilizzo dei punti MISERICORDIA CARD. Sarà possibile ottenere anche i nostri servizi attraverso l'utilizzo dei punti accumulati sulla card a fronte ad esempio di una visita medica o di altre prestazioni sanitarie.



Venerabile Arciconfraternita della Misericordia di Pistoia

DIMENSIONE ASSOCIATIVA

I dipendenti della Associazione sono 8 ed altri 4 sono distaccati presso le Società.

**Basta
poco
così
Dona il
5 x 1000**

**alla
Venerabile**

**Arciconfraternita
Misericordia
Di Pistoia**



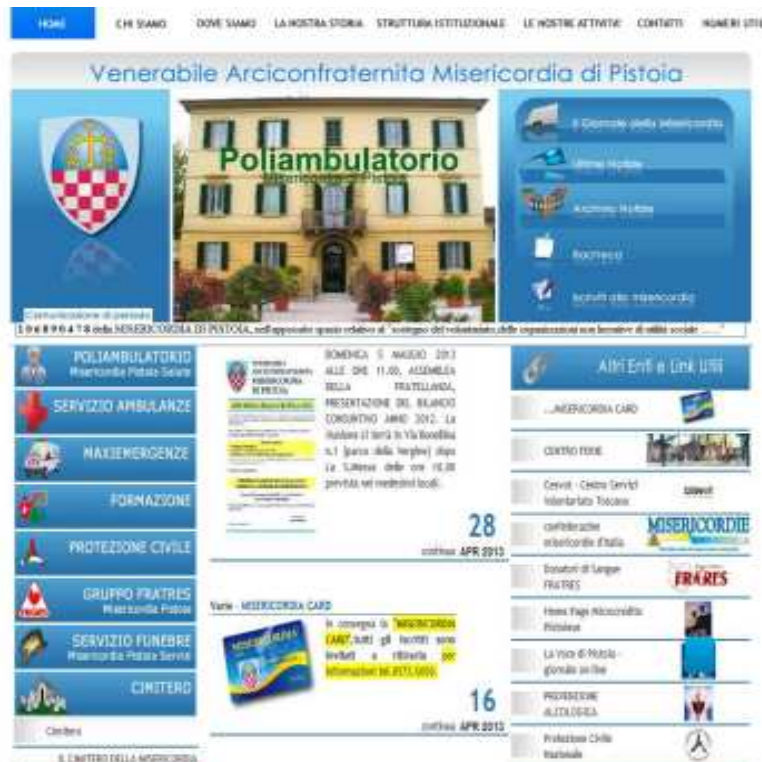
I volontari sono 465 e complessivamente i soci e volontari della Misericordia sono 4.000 circa. Negli ultimi anni abbiamo constatato l'aumento del numero degli iscritti a dimostrazione del gradimento dei servizi resi.

Il 98% dell'attività complessiva è garantito dal volontariato impegnato non solo sulle ambulanze ma su tutti i servizi sociali resi.

COMUNICAZIONE

Cerchiamo di fare frequenti conferenze stampa per favorire la comunicazione circa le nuove iniziative e recentemente abbiamo aggiornato il sito internet dove si possono

**il nuovo
Sito
Internet
della
Misericordia**



trovare tutte le informazioni relative alla nostra Misericordia. Peraltro grazie alla nuova impostazione, siamo in grado di aggiornarlo in tempo reale con

tutte le novità e pertanto visitare in sito da la certezza di essere costantemente informati sulla vita associativa. Il Periodico della Misericordia completamente rinnovato nella veste grafica, è regolarmente inviato a casa di tutti i soci e volontari almeno 2 volte all'anno.

Venerabile Arciconfraternita della Misericordia di Pistoia

FONDAZIONE DELLA MISERICORDIA DI PISTOIA

La Fondazione della Misericordia di Pistoia, ha appena concluso il suo primo esercizio gestendo i rami aziendali ad essa affidati. Nelle prossime settimane avremo i risultati dei bilanci delle varie società che si annunciano positivi. Ovviamente la crisi che sta attraversando il paese non lascia indenne le nostre attività che comunque per adesso hanno saputo ben reagire alla situazione generale.



In particolare il Poliambulatorio, ha rilevato un forte incremento delle prestazioni divenendo, di fatto, un punto di riferimento per le visite e la diagnostica del nostro territorio. Di notevole aiuto e gradimento per l'utenza le "prestazioni a tariffa sociale" che consentono di usufruire di visite mediche a prezzi agevolati e addirittura l'ulteriore sconto del 10% per i fratelli e le sorelle. Inoltre, prossimamente sarà possibile prenotare la visita medica al nostro poliambulatorio tramite internet comodamente da casa.

Per quanto riguarda invece le onoranze funebri, rileviamo che il servizio viene richiesto con fiducia dalle famiglie e la Misericordia è il punto di riferimento di questo delicato e particolare servizio. La Società di riferimento assieme alla Fondazione, proprio per venire in contro alle famiglie in questo particolare momento di difficoltà economica, ha studiato e applicherà a breve un servizio funebre a *tariffa convenzionata* che potrà essere pagato in 12 rate mensili.

La Colle Alberto nel 2012 ha finalmente iniziato la sua attività di agriturismo rilevando un risultato al di sopra delle aspettative. A oggi sono state 562 le persone ospitate in questa struttura e ben 11 di loro hanno rilasciato recensioni sui siti specializzati tutte positive.

La villa inoltre ha ricevuto nei primi 4 mesi di attività, il 60% in più di tutte le prenotazioni ricevute nel corso dell'anno 2013, indice questo di una buona e gradita gestione.

Come potete ben vedere le previsioni di continuità alla mission sociale della Misericordia, sono puntualmente rispettate dalla Fondazione.

Comm. Aligi Bruni